



Rahmenstoffplan - Überblick Fachwirt/in im Sozial- und Gesundheitswesen (IHK)

Teil A Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

0. Lern- und Arbeitsmethodik

- Rahmenbedingungen
- Lerntechniken
- Zeit- und Themenplanung
- Lernmethoden und Lernmedien
- Gruppenarbeit
- Grundlagen der Sprech- und Redetechnik

1. Volks- und Betriebswirtschaft

Volkswirtschaftliche Grundlagen

- Markt, Preis und Wettbewerb
- Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung
- Konjunktur und Wirtschaftswachstum
- Außenwirtschaft

Betriebliche Funktionen und deren Zusammenwirken

- Ziele und Aufgaben der betrieblichen Funktionen
- Zusammenwirken der betrieblichen Funktionen
- Existenzgründung und Unternehmensrechtsformen
- Unternehmenszusammenschlüsse

2. Rechnungswesen

Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens

- Abgrenzung
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
- Buchführungspflichten
- Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Finanzbuchhaltung

- Grundlagen
- Jahresabschluss

Kosten- und Leistungsrechnung

- Kostenartenrechnung
- Kostenstellenrechnung
- Kostenträgerrechnung
- Vollkosten- und Teilkostenrechnung

Auswertung der betriebswirtschaftlichen Zahlen

Aufbereitung und Auswertung
Rentabilitätsrechnungen

Planungsrechnung

Inhalte
Zeitliche Ausgestaltung

3. Recht und Steuern

Rechtliche Zusammenhänge

BGB
HGB
Wettbewerbsrecht
Arbeitsrecht

Steuern

Grundbegriffe des Steuerrechts
Unternehmensbezogene Steuern
Abgabenordnung

4. Unternehmensführung

Betriebsorganisation

Unternehmensleitbild
Unternehmensphilosophie
Unternehmenskultur
Corporate Identity
Strategische und operative Planung
Aufbauorganisation
Ablauforganisation
Analysemethoden

Personalführung

Unternehmensziele, Führungsleitbild und Personalpolitik
Führungsarten
Führungsstile
Führen von Gruppen
Personalplanung
Personalbeschaffung
Personalanpassungsmaßnahmen
Entgeltformen

Personalentwicklung

Arten
Potenzialanalyse
Kosten- und Nutzenanalyse



Teil B Handlungsfeldspezifische Qualifikationen

0. Arbeitsmethodik

Lerntechniken
Prüfungsvorbereitung
Methodik und Probleme der Gruppenarbeit
Grundlagen der Sprech- und Redetechnik

1. Sozial- und Gesundheitsökonomie

Bedeutung der Gesundheit für die Volkswirtschaft
Kosten und Leistungen des Gesundheitswesens und der Sozialwirtschaft
Sozial- und Gesundheitspolitik
Struktur des Sozial- und Gesundheitswesens
Rolle des Staates
Akteure im Sozial- und Gesundheitswesen
Finanzierung des Sektors
Internationale Entwicklung

2. Rechtliche Bestimmungen im Sozial- und Gesundheitswesen

Öffentliches Gesundheitsrecht
Haftungsrecht
Heim- und Betreuungsrecht
Rechtliche Grundlagen der Finanzierung
Steuerrechtliche Bestimmungen
Gemeinnützigkeit
Sozialgesetzgebung in Deutschland
Grundzüge des SGB

3. Marketing im Sozial- und Gesundheitswesen

Marketing im Gesundheitswesen und im Bereich sozialer Dienstleistungen
Instrumente des Marketings und der Werbung
Öffentlichkeitsarbeit
Wirkungsfelder des Krankenhaus- und Sozialmarketings



4. Management im Sozial- und Gesundheitswesen

Spezifische Betriebswirtschaftslehre

Spezifische Unternehmensformen
Planungs- und Steuerungstechniken in Unternehmen
Aktuelle Organisationsstrukturen / Organisationsentwicklung
Führungs- und Managementtechniken

Controlling und Rechnungswesen

Besonderheiten der Buchführung und Bilanzierung - Pflegebuchführung
Ausweis und Bewirtschaftung von Zuwendungsmitteln
Kalkulation und Preisgestaltung der Leistungen
 Entgeltsysteme für stationäre Einrichtungen (Kliniken, Wohn- und Pflegeheime)
 Entgeltsysteme bei ambulanten Diensten
Gesetzliche Verordnungen bei der Preisgestaltung
Methoden der externen und internen Budgetierung
Kostenrechnung und Kalkulation in stationären Einrichtungen

Personalwirtschaft

Personalplanung
Personalentwicklung und -förderung

Kommunikation

Kundenorientierte Kommunikation (Patienten, Angehörige, Einweiser, Kostenträger etc.)
Konfliktmanagement
Supervision / Coaching
Gesprächsführung
Informations- und Kommunikationssysteme

Informationstechniken

Projektmanagement

Grundlagen des Qualitätsmanagements

Anforderungen an das Qualitätsmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen
Qualitätsmanagementsysteme
Dokumentation
Zertifizierung
Einführung eines QM-Systems in der Praxis